

Směrnice PNB	Revize č.:	0
	Platné od:	01.01.2015
	Strana:	1 z 15
	Výtisk č.:	1
S 2/2014		

Domácí řád ODDĚLENÍ 17 PN BOHNICE

	VYPRACOVAL	KONTROLOVAL	SCHVÁLIL
Jméno a příjmení	MUDr. Jiří Švarc, Ph.D.	MUDr. Marek Páv, Ph.D	MUDr. Martin Hollý MBA
Funkce	primář	náměstek LP	ředitel
Organizační útvar			
Datum	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015
Podpis	MUDr. Jiří Švarc, Ph.D. v.r.	MUDr. Marek Páv, Ph.D v.r.	MUDr. Martin Hollý v.r.

OBSAH

Vjezd motorových vozidel	3
Návštěvní hodiny	3
Dodržování požárních a hygienických předpisů.....	4
Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici.....	4
Proces příjmu do nemocnice	4
Evidence a kontrola totožnosti	5
Postup při přijetí na oddělení	5
Průběh léčby	6
Pobyt na oddělení	7
Osobní hygiena pacientů	7
Podávání léků	8
Stravování a diety	8
Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků.....	9
Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi	9
Práva nemocných	9
Stížnosti	9
Doba nočního klidu	10
Kouření a požívání návykových látek.....	10
Denní program.....	10
Terapeutické aktivity	10
Vycházky	11
Terapeutické propustky.....	11
Spirituální péče	12
Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce.....	12
Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení	12
Informace o umístění bezpečnostních kamer	13
Návštěvy	13
Styk s úřady	13
Podávání informací o zdravotním stavu.....	14
Návštěvy služebních místností	14
Propuštění z léčení	14
Chování k ostatním nemocným a personálu.....	14
Porušení domácího řádu pacientem	15

Psychiatrická nemocnice Bohnice poskytuje zdravotní péči ve čtyřech základních oblastech (psychiatrie pro dospělé, dětská psychiatrie, gerontopsychiatrie, léčba závislostí). Psychiatrická nemocnice Bohnice je velké zdravotnické zařízení, s téměř tisícem zaměstnanců, lékařů, zdravotních sester a sociálních pracovníků; denně poskytuje služby přibližně dvanácti stům pacientů. Snažíme se, aby nemocnice co nejlépe fungovala podle dobře zvolených pravidel, seznámení nemocných s těmito pravidly tzv. vnitřním (domácím) řádem je uloženo zákonem 372 Sb. O zdravotních službách. Hlavním cílem je spokojenost pacientů i jejich rodinných příslušníků s průběhem a výsledky léčení. Důležitá je i spokojenost zaměstnanců. Víme, že jen spokojení zaměstnanci mohou poskytovat kvalitní péči. Dodržování pravidel partnerské spolupráce mezi pacienty a zaměstnanci přispívá k příznivé atmosféře v nemocnici. Základní pravidla soužití pacientů, zdravotníků a všech dalších lidí v areálu nemocnice shrnuje tento Domácí řád Psychiatrické nemocnice Bohnice. Tento řád je závazná norma pro zaměstnance, pacienty, návštěvníky i ostatní osoby, které se nacházejí v areálu nemocnice.

Vjezd motorových vozidel

Do nemocnice je povolen vjezd motorových vozidel pouze po vyzvednutí parkovacího lístku, případně řidičům s platným povolením k vjezdu do nemocnice (čipová karta). Při jízdě motorovými vozidly v areálu nemocnice jsou řidiči povinni dodržovat předepsanou rychlost (maximálně 30 km/hod), dbát při řízení vozidla zvýšené opatrnosti, jezdit jen po vyhrazených komunikacích, dodržovat zákaz trubení a dbát toho, aby hlukem vozidla nebyl rušen klid nemocných.

Návštěvní hodiny

Návštěvní hodiny v nemocnici jsou zpravidla od 08:00 do 20:00, mimo tyto časy jsou návštěvy schvalovány ošetřujícím nebo službu konajícím lékařem. Vstup administrativní budovou je otevřen v době 05:00-24:00, mezi uvedenými časy se otevírá na základě požadavku příchozí či odchozí osoby a ověření oprávněnosti vstupu či odchodu. Čimická vrátnice je otevřená trvale, provádí se monitorování vstupu a odchodu osob, vjezdu a odjezdu vozidel. Osobní Bohnická vrátnice je bez obsluhy, otevřená od 06:00 hodin do 22:00 hodin, vstup povolen pouze po přiložení elektronické čipové karty vydané PNB. V době nočního klidu tj. od 22.00 hod do 6.00 hodiny ranní je každý, kdo se pohybuje v areálu nemocnice, povinen chovat tak, aby nerušil spánek pacientů. Návštěvy jsou povinny respektovat tento domácí řád, osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek mohou být z areálu nemocnice vykážány. Návštěvy jsou povinny respektovat zásady slušného chování.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Doba návštěv je denně od 14 do 17 hod, v sobotu a neděli od 13 do 17 hodin.
Návštěvu povoluje lékař (zpravidla po pohovoru s navštěvující osobou). Návštěvy nezletilých osob zpravidla možné nejsou (je třeba vyčkat na povolení vycházek). Návštěvy orgánů státní moci a právních zástupců a osob, které na to mají nárok ze zákona, jsou možné kdykoliv.
Návštěva je pacientům umožněna pouze v návštěvní místnosti. Každá návštěva se musí identifikovat dokladem totožnosti. Záznam o tom, že pacient měl návštěvu, se uvádí do dekurzu. Pacient je povinen podrobit kontrole vše, co si z návštěvy odnáší na oddělení.

Dodržování požárních a hygienických předpisů

Každý nemocný(á), zaměstnanec i návštěvník nemocnice je povinen dodržovat protipožární předpisy, a pokud zjistí požár, ihned ho nahlásí na oddělení zdravotnickému personálu nebo na vrátnici. Dle svých možností je povinen podniknout na místě požáru všechna nutná opatření do příjezdu hasičů. Po příjezdu hasičů je každý povinen uposlechnout pokynů velitele požárního zásahu. Každý kdo se nachází v areálu nemocnice je povinen udržovat pořádek a čistotu.

Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici

Proces příjmu do nemocnice

K přijetí na lůžko do psychiatrické nemocnice musí existovat závažný zdravotní důvod. Zda zdravotní stav člověka vyžaduje lůžkovou péči, posuzují lékaři na Centrálním příjmu pacientů. Pokud je hospitalizace nemocného člověka nutná, rozhodnou o jeho přijetí na lůžko. Přijetí k hospitalizaci se může uskutečnit také na některých odděleních. Centrum krizové intervence, interní oddělení a dětské oddělení přijímají pacienty přímo. Tito pacienti neprocházejí kanceláří centrálního příjmu

Při přijetí je každý nemocný informován o svých právech a povinnostech. Ošetřující personál sdělí pacientům potřebné informace v závislosti na zdravotním stavu pacienta, informuje jej o oddělení, na které je přijímán a na skutečnosti, zda se jedná o přijetí se souhlasem pacienta nebo bez jeho souhlasu. Při přijetí do ústavní péče se souhlasem pacienta se sepisuje písemné prohlášení, které podepisuje pacient, lékař, případně svědek. Každý nemocný je povinen oznámit veškeré důležité informace o svém zdravotním stavu, které lékař potřebuje k rozhodnutí o zařazení nemocného na oddělení, ordinaci léků a podobně. Zvláště důležité je to v případě kdy nemocný(á) trpí nakažlivou infekční nemocí. Nedobrovolně přijatí pacienti musí být nejpozději do 24 hod nahlášeni Okresnímu soudu v Praze 8, který nejpozději do 7-mi dnů rozhodne o oprávnění jejich nuceného pobytu v nemocnici (podrobnější informace naleznete v Poučení o Vašich právech).

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Specifika přijetí do ochranného léčení (OL) ústavního vyplývají zejm. z trestního zákoníku, trestního řádu a zákona o specifických zdravotních službách. Pacient s ochranným léčením ústavním nařízeným soudem do PN Bohnice musí být do nemocnice přijat.

Evidence a kontrola totožnosti

U plánovaného přijetí se nemocný prokáže platným průkazem pojištěnce, dokladem totožnosti, lékařskou zprávou doporučující přijetí a případným potvrzením pobírání dávek v hmotné nouzi, pokud je má u sebe. V některých případech je nemocný(á) přijímán i bez těchto dokladů. Na centrálním příjmu je taktéž pro zvýšení bezpečnosti vytištěn a vydán identifikační náramek. Pokud pacient nebo zákonný zástupce pacienta odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby s výjimkou případu, kdy je potřebné poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba, může nemocnice nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo ji neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta.

Postup při přijetí na oddělení

Po přijetí na oddělení provede ošetřovatelský personál kontrolu stavu přijímaných, včetně hygienických opatření /očista/, pokud toto nebylo provedeno již v budově centrálního příjmu. Pokud nebude z lékařského stanoviska námitek, mohou hospitalizovaní užívat vlastní prádlo a obuv. V případě potřeby může ošetřovatelský personál zapůjčit nemocnému potřebné oblečení. Nemocní během hospitalizace používají své toaletní potřeby a domácí obuv (pokud je zajištěna jejich obměna a údržba), které si přinesou z domova s sebou nebo je doručí příbuzní. S každým nemocným je proveden příjmový ošetřovatelský pohovor a do 24 hodin od vyšetření na centrálním příjmu i příjmové lékařské vyšetření. Podle zákona Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., má pacient právo určit osoby, kterým má být podána informace o jeho zdravotním stavu nebo které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány, nebo naopak vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu kterékoliv osobě. Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Na pav. 17 probíhá ochranné léčení ústavní psychiatrické a ochranné léčení ústavní uložené v souvislosti s užíváním návykových látek. Kapacita pav. 17 je 35 lůžek s možností 2 přistýlek. Léčba je dlouhodobá. Během léčby pacienti procházejí různými stupni léčby (tzv. V0 až V3). O zařazování do jednotlivých stupňů rozhoduje lékař po poradě celého týmu. Jako vodítko mu slouží zdravotní stav pacienta, plnění povinností vyplývajících z řádu oddělení, bodové hodnocení a délka pobytu na pavilónu. Vzhledem k velkému diagnostickému spektru pacientů může mít toto zařazování individuální charakter. Podle zdravotního stavu, splněných úkolů v rámci léčby, spolupráce a zařazení do pracovní terapie dochází i k překlady mezi patry či jinými odděleními v nemocnici (OL může probíhat i na jiných odděleních PN Bohnice). Důraz je kladen na režim terapeutické komunity, nácvik sebereflexe, spolupráci v léčbě; k motivaci slouží bodovací systém. Při přijetí do ochranného léčení (OL) ústavního je pacient seznámen s individuálním léčebným postupem a s předpokládanou dobou trvání OL, s diagnózou nemoci a jejími projevy, s možnostmi léčby, ordinovanými léky a jejich nežádoucími účinky a s prognózou vývoje. S tím bude pacient seznámen ošetřujícím lékařem po příjmovém vyšetření a pak průběžně na vizitách a při pohovorech s lékařem, písemně každé 2 měsíce (tzv. epikríza). Předpokládaná doba ústavního OL je zpravidla nejméně několik měsíců v závislosti na zdravotním stavu, na plnění uložených úkolů (zvládnutí zadaných témat), na spolupráci při dodržování terapeutického programu a režimu oddělení, náhledu na poruchu apod.

Průběh léčby

Každý nemocný má právo na to, aby byl lékařem seznámen se svým zdravotním stavem a plánem diagnostických a léčebných úkonů. Tento plán léčby je sestavován již při přijetí a podléhá průběžnému přehodnocování. Každý nemocný má právo se k tomuto plánu se vyjádřit a zároveň nese spoluodpovědnost na jeho sestavení a dodržování. V době vizit a jiných léčebných aktivit je každý nemocný(á) povinen zdržovat se na oddělení na místě určeném zdravotním personálem, pokud není z léčebných nebo diagnostických důvodů mimo oddělení. Při vizitě se terapeutický tým zabývá zdravotním stavem pacientů, hodnotí účinnost léčby a postup v plnění stanoveného terapeutického plánu a proto je vizita vhodnou příležitostí k tomu, aby se každý nemocný(á) svěřil(a) se všemi svými potížemi, připomínkami ke stávajícímu průběhu léčby a vyjádřil svá přání.

Léčebnou péči na oddělení zajišťuje kolektiv pracovníků v čele s vedoucím lékařem a primářem. Tito koordinují léčebný postup, na kterém se podílí tým pracovníků (ošetřující lékař, psycholog, terapeut a dalšími členové léčebného týmu). Ošetřovatelský tým je veden vrchní a staniční sestrou, bezprostřední péči zajišťuje všeobecná sestra, která také sestavuje a realizuje ošetřovatelský plán. Zdravotnický personál je přítomný 24 hodin denně s trvalým zajištěním všech diagnostických a léčebných prostředků. Důležitou součástí léčebného programu je též lékařem ordinovaná a ostatními zdravotnickými pracovníky řízená pracovní terapie, kinezioterapie a další aktivity na oddělení i mimo ně. O zařazení pacientů do jednotlivých rehabilitačních aktivit rozhoduje ošetřující lékař po dohodě s dalšími členy týmu. Zvláštní součástí léčby je skupinová terapie, jejíž pravidla jsou vysvětlena nemocným na odděleních, kde se provádí. Součástí komplexní péče je též pestrá škála kulturních a společenských akcí, které probíhají v areálu nemocnice a kterých se mohou nemocní účastnit, pokud to jejich zdravotní stav umožní.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Po dosažení cíle ochranného léčení (OL) zašleme Obv. soudu pro Prahu 8 (adresa 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10) návrh na propuštění pacienta z ústavního OL. Tento návrh má právo zaslat i pacient. Nebude-li OL vykonáno tak, aby do 2 let od jeho započetí bylo rozhodnuto o propuštění, jsme povinni podat dle § 353 odst. 1 tr. řádu nejméně 2 měsíce před uplynutím lhůty 2 let návrh na prodloužení OL.

Pobyt na oddělení

Chovat drobné domácí zvířectvo (psy, kočky atd.) v areálu nemocnice není povoleno. Výjimku povoluje ředitel nemocnice.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Pacient je povinen při výkonu OL dle § 88 zákona o specifických zdravotních službách:

- podrobit se individuálnímu léčebnému postupu stanovenému pro ochranné léčení, včetně všech zdravotních výkonů, které jsou součástí individuálního léčebného postupu; tím není dotčeno právo pacienta vybrat si z možných alternativ léčby nebo právo na souhlas podle zákona o zdravotních službách pro jednotlivé zdravotní výkony, které bezprostředně nesouvisí s naplněním účelu ochranného léčení,
- podrobit se osobní prohlídce na základě odůvodněného požadavku ošetřujícího lékaře k zajištění dodržování řádu a vyloučení věcí, které by narušovaly léčení,
- umožnit určeným zaměstnancům nemocnice kontrolu osobních věcí,
- oznámit a dodržet místo propustky, o kterou může požádat.

Trestní zákoník uvádí: „Kdo svým jednáním maří výkon nebo ztěžuje účel OL, zejména útekem z ústavu, pomocí při útěku, bude potrestán odnětím svobody až na tři léta.“ Sankcionován může být nejen útek z ústavu, ale i držení jakýchkoli zbraní a požívání alkoholu, návykových a omamných látek a jiných léčivých přípravků, než které jsou ordinovány lékařem. Dodržování abstinence je kontrolováno dechovým analyzátozem nebo odběrem moči.

- Zdravotnický personál může zakázat konkrétní návštěvu, použití telefonu nebo předávání korespondence. Může kontrolovat balíky pro důvodné podezření, že by byl narušen léčebný postup (nepřípustné je však omezení styku s orgány veřejné moci).

- OL ústavní může soud změnit na zabezpečovací detenci, jestliže OL neplní svůj účel nebo nezajišťuje dostatečnou ochranu společnosti, zejm. v případě, že pacient utekl ze zdravotnického zařízení, užil násilí vůči zaměstnancům nebo jiným osobám ve výkonu OL nebo opakovaně odmítl vyšetřovací nebo léčebné výkony či jinak projevil negativní postoj k OL (§ 99 odst. 5 tr. zákoníku).

Osobní hygiena pacientů

Je vyžadováno dodržování hygienických pravidel dle obecně platných norem. Koupelny jsou buď volně přístupné, nebo (na některých odděleních, kde zdravotní stav pacientů neumožňuje tento režim) zpřístupněny na vyžádání kdykoliv.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Úklid: Generální úklid celého oddělení se provádí každou středu. Účastní se ho všichni zdravotně způsobilí pacienti. Každodenní úklid kontroluje vždy člen spolusprávy s ošetřovatelem. Výměna ložního prádla a ústavního oblečení se provádí 1x týdně. Organizace provozu v přízemí: Vaření kávy 7.30, 10.30, 12.00, 15.00, po 15 hod. se zalévá pouze čaj, ev. polévka 16.30, 18.00, 20.00., horká voda na sesterně. Koupelna je otevřena: 7.00 – 7.30 hod. ve všední dny; 8.00-8.30 So, Ne, svátky; 30 min. po tělocvičně; na požádání 16.30 – 17.00; 20.00 – 21.00. Otevřená koupelna je kontrolována personálem. Organizace provozu v 1. patře: Koupelna je uzamčena v době 8-8.30, 16.30-17, 20-21h; mimo tuto dobu se otevírá na požádání. Káva a čaj, se zalévají v místnosti sester každý den v časy 7.20, 10.15, 12.15, 15.00, 17.00. Ve 20.15 je možné zalít čaj. Není dovoleno vařit jinde na oddělení. Na oddělení je nutno se přezouvat, pacienti si mohou uložit své boty do skříňky na oddělení či si je nechávat ve skřínce v suterénu, boty si však nazouvají a zouvají vždy v suterénu a zpět na oddělení chodí v domácím prezutí.

Podávání léků

Léky, které ordinoval ošetřující lékař, podá v určenou dobu všeobecná sestra a je oprávněna se přesvědčit, zda léky byly skutečně užity. S dotazy týkajícími se léků je nutné se obrátit na lékaře. S sebou přinesené léky a potravní doplňky je každý povinen při přijetí k léčbě odevzdat, tyto jsou mu vráceny při propuštění. Pokud tak určí lékař, může nemocný tyto určité léky a potravní doplňky užívat samostatně.

Stravování a diety

Dietu určuje výhradně lékař, je v zájmu pacientů, aby porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčení, strava se vydává v daných časech. Nápoje jsou zajištěny v průběhu celého dne, na některých odděleních je k dispozici nápojový automat. Příbuzní smějí pacientům donést nekazící se potraviny v množství, nepřesahující zásoby na jeden až dva dny. Všechny potraviny mohou být pacientům předávány pouze prostřednictvím ošetřovatelského personálu, druh potravin určí ošetřující lékař. Ponechávat zbytky potravin nebo potraviny podléhající zkáze v nočním stolku i kdekoliv jinde není dovoleno. Rovněž není dovoleno vynášet příbuzným z nemocnice zbytky jídel pro domácí zvířectvo nebo jiné účely. Donášet jakékoliv alkoholické nápoje nemocným do nemocnice je přísně zakázáno. Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Nejsou povoleny potraviny a nápoje s obsahem alkoholu, s obsahem alkoholové tresti či imitující alkoholické nápoje - nealkoholické pivo apod. Nejsou povoleny pokrmy s mákem. Nejsou povoleny tzv. energetické nápoje s vysokým obsahem kofeinu.

Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků

Každý pacient má právo na konzultaci se zdravotně sociální pracovníci, která posuzuje jeho stávající sociální situaci, monitoruje a vyhodnocuje jeho potřeby. Její činnost je směřována především k zajišťování sociálních a osobních potřeb pacienta, ale i směrem k úřadům a dalším institucím. Předávání informací a kontakt sociální pracovníce s pacientem a zdravotnickým personálem je realizován na vizitách, komunitách, terapeutických poradách a v rámci osobních pohovorů a konzultací s pacientem.

Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi

Při přijetí k hospitalizaci do PN Bohnice je vhodné, aby si pacient nechal uložit svoji momentální finanční hotovost a cennosti do pokladny nemocnice proti vystavenému potvrzení o převzetí hotovosti. Nemocnice plně neručí v případě ztráty nebo odcizení za peníze nebo cennosti, které má pacient v době hospitalizace u sebe. U nemocných omezených nebo zbavených způsobilosti k právním úkonům se postupuje podle písemných dispozic jejich zákonných zástupců především formou bezhotovostních plateb. Povinně je nutné odevzdat do úschovy ostré nebo nebezpečné předměty (např. nože, hořlaviny apod.). Držení zbraně bude řešeno v součinnosti s policií ČR. Nemocný je povinen odevzdat návykové látky a alkohol.

Práva nemocných

Na každém oddělení je dostupný etický kodex „Práva pacientů“. Na dětském oddělení navíc Charta práv hospitalizovaných dětí. Během hospitalizace v PNB má každý pacient právo mimo jiné: znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče, informovat někoho z jeho blízkých o svém přijetí k hospitalizaci, popř. požádat personál PNB, aby tuto informaci zprostředkoval. Každý nemocný má právo na poskytnutí veškerých informací shromážděných o něm ve zdravotnické dokumentaci nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu. Každý může po dohodě s lékařem nahlížet do své zdravotnické dokumentace popř. požádat o pořízení výpisů, opisů nebo kopií. Pacient má právo klást doplňující otázky týkající se zdravotního stavu či poskytované zdravotní služby.

Stížnosti

Každý nemocný(á) je oprávněn podat stížnost týkající se jeho nespokojenosti s poskytnutými zdravotnickými službami nebo zdravotnickým personálem. Stížnost může podat ústní nebo písemnou formou a to postupně ošetřujícímu lékaři, primáři příslušného oddělení, hlavní sestře, náměstkovi lékařské péče a řediteli PN Bohnice. Stížnost může být podána též ošetřovatelskému personálu, postupně všeobecné sestře, staniční, vrchní a hlavní sestře. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětu podání. Na písemnou stížnost nebo ústně podanou stížnost obdrží pacient do 30 kalendářních dnů odpověď ode dne přijetí stížnosti.

Doba nočního klidu

Doba nočního klidu je stanovena na dobu od 22:00 – 6:00 hodin, v tuto dobu je nutno dodržovat noční klid. Zapínat rozhlasové a televizní přijímače po této době je možno jen se svolením lékaře, případně ošetřovatelského personálu. V době nočního klidu je možno používat pouze noční světlo. Světlo v pokoji může v této době rozsvěcet jen zdravotní personál z nutných léčebných důvodů.

Kouření a požívání návykových látek

Každý nemocný může kdykoli požádat lékaře nebo ošetřovatelský personál o pomoc s odvykáním kouření, závislost na nikotinu je onemocnění, které adekvátní léčbou lze zvládnout. Kouření je nemocným dovoleno pouze na místech k tomu vyhrazených, na některých odděleních není dovoleno kouřit. Nedopalky je nutno odkládat vždy do popelníků. Z důvodů bezpečnosti není vždy dovoleno, aby pacienti měli u sebe trvale zápalky a zapalovače. V případě potřeby na uzavřených odděleních je zapůjčí zdravotní personál. Požívání návykových látek včetně alkoholu není povoleno a bude považováno za porušení léčebného režimu.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

V 1. patře je kouření povoleno na kuřárně, v době osobního volna. Zde mohou mít pacienti cigarety, sirky i zapalovače u sebe. V přízemí: Kouření povoleno pouze na kuřárně a na zahradě. Všechny cigarety musí být uloženy na sesterně a jsou v časech kouření vydávány ošetřujícím personálem. Balit cigarety povoleno pouze na zahradě, k uložení následně u sester. Kouření povoleno pouze ve vyhrazených časech (po snídani, po komunitě, po obědě, na zahradě, po večeři a před večerkou, v sobotu a neděli ve 22 h). Kouření elektronických cigaret je omezeno stejně jako kouření klasických cigaret.

Denní program

Denní program se řídí režimem dne, který schvaluje primář oddělení a který je přizpůsoben charakteru oddělení a danému způsobu léčby (blíže Harmonogram v příloze tohoto řádu). Režim dne je součástí léčebného programu a proto jsou všichni nemocní povinni se s ním seznámit a dodržovat ho.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Denní program vychází z programu dne, který je ve vytištěné podobě dostupný kdykoliv na oddělení. Jeho přesné znění je připomínáno každý den na ranní komunitě, kde se také jmenovitě rozdělí k jednotlivým aktivitám. Každý den začíná rozcvíčkou a končí večerkou ve 22 hodin. Sledování televize je omezené, od 15 hodin do konce večerního, terapeutickým týmem předem schváleného, programu.

Terapeutické aktivity

Terapeutické aktivity jsou cíleně indikovány ošetřujícím lékařem dle po dohodě s nemocným a v závislosti na jeho zdravotního stavu. Terapeutické aktivity jsou nedílnou součástí léčby.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Pacientům s vycházkami jsou k dispozici centrální aktivity Psychiatrické nemocnice Bohnice. Všem pacientům pav. 17 je zde k dispozici posilovna, dílny k pracovní terapii, k arteterapii, k muzikoterapii... a další výše uvedené terapeutické aktivity.

Vycházky

Pokud mají pacienti ošetřujícím lékařem povolen pohyb mimo prostor budovy, (vycházky v rámci areálu PNB), musí dodržovat dobu vycházkám vyhrazenou a ošetřujícím lékařem schválenou. Vycházky mimo areál nemocnice povoluje ošetřující či vedoucí lékař (nebo primář) oddělení. Svévolné vzdálení z příslušného oddělení, z pracoviště pracovní terapie nebo z nemocnice může být hodnoceno jako porušení léčebného režimu.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Ve skupině V0 jsou vycházky v zahradě pavilonu. Vycházky v areálu nemocnice nejsou povoleny. Vycházky jsou umožněny pouze pacientům z patra po dosažení V2 a s ohledem na aktuálně dosažený stupeň léčby pacienta denně od 14 do 17 hodin. (V1D na 2 hod.). Pacient je povinen se každou hodinu hlásit osobně u vchodu do pavilonu ošetřovateli. U pacientů s režimem vycházek s příbuznými je nutno hlásit se ošetřovateli v doprovodu příbuzných. Během vycházky se pacienti mohou pohybovat pouze v areálu léčebny. Při odchodu z oddělení na vycházku, propustku, vyšetření apod. je nutné odevzdávat klíče od skříněk v suterénu. Vycházky jsou umožněny v době volna, tedy pouze pokud v té době neprobíhá terapeutická aktivita v rámci programu oddělení.

Ve skupině V1 vycházky po areálu jen v doprovodu personálu nebo příbuzných uvedených lékařem v době od 14 do 17 hodin, s povinností se každou hodinu hlásit (v doprovodu příbuzných příbuzní pac. doprovodí k nahlášení se až před budovu pavilonu 17). Ve skupině V1D z diagnostických důvodů povoleny samostatné vycházky v areálu až na 2 hodiny v období od 14 do 16 hodin s hodinovým hlášením či výjimečně existenční propustky. Po dohodě s lékařem je výjimečně možno prodloužit vycházky na 3 hodiny od 14 do 17 hodin.

Terapeutické propustky

V odůvodněných případech může ošetřující lékař navrhnout primáři povolení terapeutické propustky a to i v době hospitalizace a pracovní neschopnosti nemocného. Délka trvání propustky je maximálně 44 hodin a uděluje se obvykle se souhlasem příbuzných. Propustka se neuděluje 3 dny před ukončením hospitalizace. Po dobu této propustky jsou pacienti povinni užívat předepsané léky dle rozpisu stanoveného lékařem a neporušovat dietní zásady, především se vyvarovat požívání alkoholu a jiných omamných látek. V době terapeutické propustky by neměli nemocní řídit motorová vozidla.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Propustky se udělují řádné (viz. stupně léčby) anebo existenční (pro zařízení naléhavých osobních záležitostí). O propustku žádá pacient na vizitě ústně, popř. kdykoli písemně. Všechny propustky schvaluje ošetřující lékař po zvážení důvodů požadované propustky. Při pozdním návratu z propustky nebo vycházky se přiděluje 1 černý bod za každých načatých 30 minut. Po 1 neomluvené hodině je sestup do nižší skupiny. Při zpoždění z propustky delším než 2 hodiny se nepřítomnost pacienta s nařízeným ochranným léčením oznamuje orgánům činným v tr. řízení, pokud v této době neomluví svou nepřítomnost telefonicky (což nemá vliv na příslušné záporné body).

Ve skupině V2 samostatné vycházky po areálu v době od 14 do 17 hodin s hodinovým hlášením; dále odpolední propustky mimo povinný program maximálně 2x do týdne; víkendové propustky 1x za měsíc přes 2 noci, v ostatní víkendy od 8 do 20 hodin a od 12 do 20 hodin. Ve skupině V3 (pacienti, u kterých byl na primářské poradě schválen návrh na přeměnu/ukončení ochranného léčení): samostatné vycházky po areálu v době od 14 do 17 hodin s hodinovým hlášením, povolena účast na kulturním programu PLB; odpolední propustky mimo povinný program maximálně 3x do týdne; možno na delší propustku každý týden, od 8 do 20 hodin, přes noc max. 2x měsíčně, nejčastěji jednou za 14 dní.

Spirituální péče

Pacientům hospitalizovaným v PNB je umožněn kontakt s duchovním dle jejich přání a příslušné konfese. Je možno zajistit návštěvu duchovního přímo na oddělení a to jak z týmu spirituální péče PN Bohnice, tak i externími duchovními. Dále je možno navštěvovat bohoslužby v ústavním kostele PNB (s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta). Přímá účast na bohoslužbě je vždy podmíněna souhlasem ošetřujícího lékaře a musí být o tom učiněn zápis ve zdravotnické dokumentaci pacienta.

Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce

V areálu nemocnice je dostupná celá řada poskytovatelů doplňkových služeb. Podrobnější informace Vám poskytne personál oddělení. V zájmu zkvalitnění služeb podporujeme pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí a programů v areálu nemocnice a velmi vítáme účast nemocných, pokud to jejich zdravotní stav umožňuje. Bližší informace týkající se konkrétní akce poskytne personál nemocnice.

Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení

Používání mobilních telefonů je povoleno, je však nutné telefon používat způsobem, který je ohleduplný k ostatním nemocným. Je nutné upozornit na to, že za svůj mobilní telefon si každý zodpovídá a ručí za něj stejně jako za jiné cennosti a proto nemůže vyžadovat plnou náhradu při jeho ztrátě. Je zakázáno používat mobilní telefony/jiná záznamová zařízení k pořizování obrazových a zvukových záznamů na všech stanicích PN Bohnice a to ze zákonných důvodů ochrany osobnosti a práv ostatních nemocných.

Případné specifikace týkající se Vašeho oddělení

Ze zákona vyplývá možnost zakázat přechovávání a používání mobilních telefonů v ochranném léčení ústavním. V přízemí se telefonuje pouze z automatu, pod dohledem ošetřovatele, se souhlasem lékaře. Pacienti z patra v režimu V1 smí telefonovat pouze pod dohledem ošetřovatele (V2, V3 bez dohledu); večer maximálně do 20:30 hodin. Je zakázáno stýkat se u telefonu s pacientem z jiného patra. Pacienti v patře mohou mít mobilní telefon uložen v trezoru u ošetřovatelů a vyzdvihnout si ho na dobu vycházky. Mobilní telefon se zapíná a vypíná před pavilonem. Notebook povoluje lékař. Mohou jej používat pacienti v 1. patře. Notebook je uložen na lékárně a lze jej používat od 15 do 22 hodin, o víkendu od 9 do 22 hodin. Poté jej pacient sám odevzdá opět na lékárně. Na oddělení je zakázáno používat zařízení s připojením na internet.

Informace o umístění bezpečnostních kamer

Na některých odděleních PN Bohnice jsou umístěny bezpečnostní kamery, kterými jsou sledovány některé prostory oddělení v zájmu zajištění dohledu nad nemocnými. Kamerami nejsou sledovány prostory toalet, monitorování je umožněno pouze oprávněným zdravotnickým pracovníkům. Kamerovými systémy nejsou pořizovány žádné záznamy a obraz není přenášen mimo prostory oddělení.

Návštěvy

Jsou povoleny denně, návštěvám jsou vyhrazeny návštěvní místnosti na jednotlivých odděleních nebo park nemocnice, nemocnice podporuje kontakt s rodinnými příslušníky a přáteli nemocných. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to požádá pracovník nemocnice nebo zdravotnický pracovník jehož prostřednictvím nemocnice poskytuje pacientovi zdravotní služby. Každý nemocný má nárok na to, aby mohl být s návštěvou (rodinou, důvěrníkem) ponechán v klidném prostředí a nebyl v průběhu návštěvy rušen (pokud to umožní jeho zdravotní stav a není lékařem rozhodnuto jinak). Při návštěvách je nutné zohlednit to, že na odděleních v určitých časech probíhají léčebné aktivity. Do nemocnice je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem návykových látek nebo alkoholu. Tyto osoby je povinen každý zdravotnický pracovník ihned z prostor nemocnice vykázat, popř. vyžádat si spolupráci PCR (v případě výslovného porušení ustanovení § 15 z.č. 379/2005 Sb., o ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky a jinými návykovými látkami).

Styk s úřady

Nemocným není nijak bráněno ve styku s jejich právními zástupci, s úřady, s pracovníky patientských organizací a jiných organizací a úřadů. Nemocní mohou volně přijímat a

odesílat korespondenci a komunikovat s těmito úřady a organizacemi. Avšak jakákoliv jednání návštěvníků s pacienty, která mají charakter právního aktu (protokolární výsledky, vyšetřování, písemné zápisy, smlouvy, poslední vůle apod.) se uskutečňují jen po předchozím souhlasu ošetřujícího lékaře nebo primáře z důvodu ochrany zájmu nemocných.

Podávání informací o zdravotním stavu

Informace o zdravotním stavu podává pacientovi ošetřující lékař nebo primář oddělení se souhlasem pacienta pouze určeným osobám. Ostatnímu personálu je zakázáno podávat jakékoliv informace o léčených osobách a jejich zdravotním stavu. Telefonické dotazy na zdravotní stav pacientů se dle zákona nesmí zodpovídat pro nebezpečí zneužití informace.

Návštěvy služebních místností

Pacientům není dovoleno bez vyzvání zaměstnance vstupovat do místností, které jim nejsou vyhrazeny v denním režimu (služební pokoje zdravotních sester, lékařů, kuchyně, provozní a hospodářské místnosti, kanceláře apod.).

Propuštění z léčení

O propuštění z léčení rozhoduje lékař (primář, vedoucí, ošetřující nebo službu konající). Při propuštění z nemocnice odevzdají pacienti zdravotní sestře všechny zapůjčené předměty a současně jim bude vydáno vše, co měli během pobytu v úschově. Při propuštění je nemocný vybaven léky na nezbytně nutnou dobu, zpravidla na tři dny. Každý může být na vlastní písemnou žádost (revers) předčasně propuštěn (pokud nejsou důvody k nedobrovolné hospitalizaci) a má právo na včasné vyrozumění člena své rodiny nebo jiné osoby, kterou označí o svém propuštění v případě, že není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby. Při propuštění má každý právo na informace o dalším průběhu léčby a na zajištění dopravy do místa bydliště v případě, že jeho zdravotní stav podle posouzení ošetřujícího lékaře, který tuto dopravu indikuje, neumožňuje dopravu běžným způsobem bez použití dopravní zdravotní služby.

Při propuštění ošetřující lékař vhodným a srozumitelným způsobem poučí nemocného o jeho zdravotním stavu, dalším postupu léčení, o životosprávě a o další pracovní schopnosti, současně se přesvědčí, zda pacient jeho poučení porozuměl.

Při propuštění vydá ošetřující lékař nemocnému stručnou předběžnou zprávu o průběhu léčení v PN Bohnice obsahující základní údaje a sloužící k rychlé orientaci ambulantního lékaře, zpravidla psychiatra. Podrobná písemná zpráva o nemoci a léčení je zásadně zasílána registrujícímu praktickému lékaři a příslušnému ambulantnímu psychiatrovi poštou. Při propouštění z léčení se současně vyúčtovávají vzájemné finanční pohledávky. Nemocný, který byl po dobu pobytu v pracovní neschopnosti je předán do další péče ambulantnímu lékaři, nebo je pracovní neschopnost ukončena.

Chování k ostatním nemocným a personálu

V průběhu hospitalizace je požadováno dodržování pravidel slušného společenského styku, všichni nemocní by se měli snažit se o vzájemnou ohleduplnost, snášenlivost a toleranci k projevům druhých. Jakékoliv projevy diskriminace, rasismu a šikany nejsou tolerovány. V případě zjištění závažných okolností o zdravotním stavu jiných nemocných, nebo zjištění výskytu náhlé změny jejich zdravotního stavu je nutné toto neprodleně hlásit kterémukoliv zdravotnickému pracovníkovi. Platí též trvalý zákaz finančních půjček, věcných směn mezi pacienty a hraní hazardních her.

Porušení domácího řádu pacientem

Pacient odpovídá za úmyslné či nedbalostí způsobené škody na majetku PNB, zaměstnanců nebo spolupacientů. O způsobené škodě je sepsán protokol, který je postoupen k řešení Náhradové komisi PNB. Pokud se prokáže, že škodu pacient způsobil v důsledku duševní poruchy, není náhrada vymáhána. V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může nemocnice ukončit péči o pacienta. Ukončením poskytování zdravotní péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. U pacientů vykonávajících ochrannou ústavní léčbu mohou být využita opatření vyplývající z Trestního zákona a trestního řádu (oznámení orgánům činným v trestním řízení).

Přizemí

Denní časový harmonogram

07:05	budíček	soboty, neděle a svátky v 07:30
07:10	rozcvička	pouze v pracovní dny
07:20	hygiena, úklid, příprava snídaně	
08:00	výdej snídaně	
08:15	podávání ranní medikace, měření fyziolog. funkcí, ranní ošetření	
	dopolední terapeutický program /viz samostatný rozpis/	
11:45	výdej oběda	
12:15	podávání polední medikace, polední ošetření, měření fyziolog. funkcí	
	odpolední terapeutický program /viz samostatný rozpis/	
17:45	výdej večeře	
19:30	večerní hygiena, měření fyziologických funkcí, večerní ošetření	
19:45	podávání večerní medikace	
20:00	výdej druhé večeře	
22:00	podávání noční medikace	
22:00	večerka	

Týdenní časový harmonogram aktivit

Pondělí:	9:00	vizita, komunita
	10:30 - 11:30	tělocvična
	12:45 - 13:45	relaxace
	12:45 - 13:45	skupina psycholog
	14:00 - 15:00	skupina AT
	15:00 - 16:00	zahrada
Úterý:	9:00 - 10:15	dílna I
	10:30	komunita
	12:45 - 13:45	tělocvična
	14:00 - 15:00	edukace AT
	15:00 - 16:00	zahrada
Středa:		koupání, výměna lůžkovin, generální úklid
	9:00	komunita
	10:30 - 11:30	otevřená dílna
	12:45 - 13:45	tělocvična
	14:00 - 15:00	arteterapie
	14:00 - 15:00	skupina AT
	15:00 - 16:00	zahrada
Čtvrtek:	9:00	primářská vizita
	9:45	komunita
	10:30 - 11:30	arteterapie AT
	13:00 - 14:00	skupina psycholog
	14:00 - 15:00	tělocvična
	15:00	zahrada
Pátek:	9:00	farář
	9:00	komunita
	9:30 - 10:30	dílna II
	10:45 - 11:45	tělocvična
	12:45 - 13:45	skupina AT
	14:15	zahrada
Sobota:		tělocvična dle dohody s personálem
	14:00 - 15:00	zahrada
Neděle:		tělocvična dle dohody s personálem
	14:00 - 15:00	zahrada

1. Patro

Denní časový harmonogram

07:05	budíček	soboty, neděle a svátky v 07:30
07:10	rozcvička	pouze v pracovní dny
07:20	hygiena, úklid, příprava snídaně	
07:40	výdej snídaně	
08:00	podávání ranní medikace, měření fyziolog. funkcí, ranní ošetření	
	dopolední terapeutický program /viz samostatný rozpis/	
12:00	výdej oběda	
12:20	podávání polední medikace, polední ošetření, měření fyziolog. funkcí	
	odpolední terapeutický program /viz samostatný rozpis/	
18:00	výdej večeře	
19:30	večerní hygiena, měření fyziologických funkcí, večerní ošetření	
19:45	podávání večerní medikace	
20:00	výdej druhé večeře	
22:00	podávání noční medikace	
22:00	večerka	

Týdenní časový harmonogram aktivit

Pondělí:	8:15	statek
	8:15	zahradnictví
	9:30 - 10:30	dílna
	9:30 - 10:30	úklid okolí pavilonu
	10:30	komunita
	11:00 - 11:50	edukace AT
	12:45 - 13:45	skupina AT
	12:45 - 13:45	skupina s psychologem
	14:00 - 15:00	zahrada
	16:15 - 17:15	tělocvična
Úterý:	9:00	vizita
	10:45 - 11:45	arteterapie AT
	13:00 - 14:00	dílna
	13:00 - 15:00	CT - truhlářská dílna
	14:00 - 15:00	zahrada
	16:15 - 17:15	tělocvična
Středa:	8:00 - 10:00	koupání, výměna lůžkovin, generální úklid
	9:00 - 10:30	otevřená dílna
	10:30	komunita
	10:45	pokračování generálního úklidu
	12:45 - 13:45	arteterapie
	12:45 - 13:45	skupina AT
	14:00 - 15:00	zahrada
	16:15 - 17:15	tělocvična
Čtvrtek:	8:15	zahradnictví
	9:00 - 10:00	skupina psycholog
	9:00 - 10:00	skupina s Janou
	10:00	primářská vizita
	12:45 - 13:45	skupina AT
	14:00 - 15:00	zahrada
	16:15 - 17:15	tělocvična
Pátek:	10:30	komunita
	10:45	farář
	11:00 - 11:45	relaxace AT
	12:45 - 13:45	klub
	12:45 - 13:45	skupina AT
	14:00 - 15:00	zahrada
	16:15 - 17:15	tělocvična
Sobota:	10:00 - 11:00	tělocvična
	14:00 - 15:00	zahrada
Neděle:	10:00 - 11:00	tělocvična
	14:00 - 15:00	zahrada